

# 彭振辉

✉ zpengab@connect.ust.hk · 📞 (+86) 15850781576 · 🌐 <http://zhenhuipeng.com/>

## 教育背景和任职经历

---

阿尔托大学, 芬兰人工智能中心, 博士后研究员	2021.04 至今
• 导师: Antti Oulasvirta	
香港科技大学, 计算机科学系, 博士	2017.08 - 2021.03
• 导师: 麻晓娟	
南京大学, 电子信息科学与工程学院, 本科	2013.08 - 2017.07

## 研究兴趣和项目

---

### 人机交互 (Human-Computer Interaction) 和社会计算 (Social Computing)

#### (a) 设计、实现和分析智能助手以促进人与人线上交流

- 设计和分析 MepsBot, 它能给精神健康论坛上的评论人提供实时写作反馈以提升评论的质量。运用了 Random Forest 等分类器以及用 Bert 编码英文句子成变量并计算它们的相似性。论文发表在人机交互国际顶级会议 **CHI 2020 (CCF-A)**。
- 协助实现并分析了一个系统, 它能根据用户文本输入推荐相似的浪漫歌词来辅助情侣在线聊天。论文发表在人机交互国际顶级期刊 **CSCW 2019 (CCF-A)**。
- 实现和分析一个对话机器人, 它能实时监测群聊里组员的情绪并帮忙管控大家的情绪。论文发表在 **CSCW 2019 Poster**。
- 分析程序员在 GitHub 上使用 Facebook mention-bot (一个推荐 pull request reviewers 的工具) 的用户体验。论文发表在 **ChineseCHI 2018**。

#### (b) 设计、实现和分析机器人的交互行为

- 分析用户对实体机器人的回复延迟的感知和体验。论文发表在 **CHI 2020 Late-Breaking Work**。
- 提出了一个 anticipation-autonomy 的框架来设计机器人行为的主动层次并实验分析各个层次的机器人的用户体验。论文发表在 **CHI 2019 (CCF-A)**。

#### (c) 分析在线社交平台的交互数据

- 建立模型分析精神健康论坛上发帖人对回帖的满意度是如何受发帖人的发帖经验、发帖的内容和回帖的内容影响的。论文发表在 **CHI 2021 (CCF-A)**。

## 实习、交流经历

---

- 清华大学计算机系普适计算研究部智能人机交互中心 访问学者 2020.11 - 2021.01
- 深圳前海微众银行股份有限公司人工智能部算法工程师 实习生 2019.09 - 2020.01

## 发表论文

---

1. **Zhenhui Peng**, Xiaojuan Ma, Diyi Yang, Ka Wing Tsang, and Qingyu Guo. "Effects of Support-Seekers' Community Knowledge on Their Expressed Satisfaction with the Received Comments in Mental Health Communities" (发帖人对回帖的满意度分析), in Proceedings of **CHI 2021 (CCF-A)**.
2. **Zhenhui Peng**, Qingyu Guo, Ka Wing Tsang, and Xiaojuan Ma. "Exploring the Effects of Technological Writing Assistance for Support Providers in Online Mental Health Community" (智能写作助手), in Proceedings of **CHI 2020 (CCF-A)**.
3. **Zhenhui Peng**, Yunhwan Kwon, Jiaan Lu, Ziming Wu, and Xiaojuan Ma. "Design and Evaluation of Service Robot's Proactivity in Decision Making Support Process" (机器人主动行为), in Proceedings of

## CHI 2019 (CCF-A).

- Liuping Wang, Dakuo Wang, Feng Tian, **Zhenhui Peng**, Xiangmin Fan, Zhan Zhang, Mo Yu, Xiaojuan Ma, and Hongan Wang. “CASS: Towards Building A Social Support Chatbot For An Online Health Community” (在线健康论坛的机器人), in **CSCW 2021 (CCF-A)**.
- Taewook Kim, Jungsoo Lee, **Zhenhui Peng**, and Xiaojuan Ma. “Love in Lyrics: An Exploration of Supporting Textual Manifestation of Affection in Social Messaging” (情侣聊天浪漫助推机器人), in **CSCW 2019 (CCF-A)**.
- Zhenhui Peng**. “Designing and Evaluating Intelligent Agents’ Interaction Mechanisms for Assisting Human in High-Level Thinking Tasks”, in **CHI 2021 Doctoral Consortium** (人机交互博士课题论坛).
- Quan Li, Huanbin Lin, Chunfeng Tang, Xiguang Wei, **Zhenhui Peng**, Xiaojuan Ma and Tianjian Chen. “Exploring the “Double-Edged Sword” Effect of Auto-Insight Recommendation in Exploratory Data Analysis” (数据分析中自动解释推荐的双面影响), In **ESIDA’21 (IUI 2021 Workshops)**
- Zhenhui Peng**, Kaixiang Mo, Xiaogang Zhu, Junlin Chen, Zhijun Chen, Qian Xu and Xiaojuan Ma. “Understanding User Perceptions of Robot’s Delay, Voice Quality-Speed Trade-off and GUI during Conversation” (用户对机器人回复延迟的感知), in **CHI 2020 Late-Breaking Work**.
- Quan Li, **Zhenhui Peng**, Haipeng Zeng, Qiaoan Chen, Lingling Yi, Ziming Wu, Xiaojuan Ma, and Tianjian Chen. “Friend Network as Gatekeeper: A Study of WeChat Users’ Consumption of Friend-Curated Contents” (用户阅读微信公众号的数据分析), in Proceedings of **ChineseCHI 2020**.
- Qiangqiang Liu, Quan Li, Chunfeng Tang, Huanbin Lin, **Zhenhui Peng**, Zhiwei Li, and Tianjian Chen. “Visual Analysis of the Traffic Reimbursement Data for the Overtime” (打车数据的可视化分析), in **EuroVIS 2020 Poster**.
- Mingfei Sun, **Zhenhui Peng**, Meng Xia, Xiaojuan Ma. “Investigating the Effects of Robot Engagement Communication on Learning from Demonstration” (机器人在演示中学习时的交互), in arXiv preprint 2020.
- Zhenhui Peng** and Xiaojuan Ma. “A Survey on Construction and Enhancement Methods in Service Chatbots Design” (聊天机器人回复机制调研), In **CCF Transactions on Pervasive Computing and Interaction**.
- Zhenhui Peng**, Taewook Kim and Xiaojuan Ma. “GremoBot: Exploring Emotion Regulation in Group Chat” (群聊管控机器人), in **CSCW 2019 Poster**.
- Zhenhui Peng**, Jeehoon Yoo, Meng Xia, Sunghun Kim, and Xiaojuan Ma. “Exploring How Software Developers Work with Mention Bot in GitHub” (GitHub 平台上推荐 pull request reviewers 的 bot 分析), in **ChineseCHI 2018**.

## 教学、学术经历

---

- 香港科技大学助教：人机交互 (2018&2020 秋), 算法设计和分析 (2020 春), 计算机结构 (2018 春)
- 会议、期刊审稿人：CHI 2018&2020&2021, CHI-LBW 2020, WWW 2020, CSCW 2020&2021

## 报告

---

- “Designing and Evaluating Intelligent Agents’ Interaction Mechanisms for Assisting Human in High-Level Thinking Tasks”. CHI 博士论坛报告. 2021/5/7, 线上.
- “探索未来在线精神健康论坛的智能辅助设计”. 人机共协计算线上国际会议中文论坛. 2021/3/21.
- “人与智能体交互和社会计算的科研实践”. 复旦青年学者光华论坛计算机分论坛. 2021/1/19, 线上.
- “Exploring the Effects of Technological Writing Assistance for Support Providers in Online Mental Health Community”. 和谐人机环境联合学术会议 CHCI 论文报告. 2020/10/17, 重庆.
- “人机共协计算中的对话机器人设计和分析”. 中国人机交互暑期学校. 2019/7/22, 南京.

## 荣誉奖项

---

- 博士生全额奖学金, 香港科技大学 2017 - 2021
- 香港科技大学工学院 Top RPG Award 奖学金 (10%) 2019 - 2020
- 优秀毕业生 (10%), 南京大学 2017
- 英特尔杯全国大学生电子嵌入式竞赛一等奖 (10%) 2016
- 兴全责任奖学金一等奖 (5%), 南京大学 2016
- 人民奖学金一等奖 (10%), 南京大学 2015
- 优秀大学生 (15%), 南京大学 2015
- 人民奖学金二等奖 (20%), 南京大学 2014